

## 久万高原町SNS運用方針

久万高原町（以下、「町」という。）では、インターネット上のコミュニティサイト（以下、「SNS」という。）を利用するにあたり、その運用方針を次のとおり定めます。

### 1. 目的

本方針は、町で開設するX、Instagram、LINE等のアカウント（以下、「町公式SNS」という。）を、町の取り組みやイベント等の行政情報のほか、町内の出来事や町の魅力を積極的に周知、また、災害時には迅速な情報提供など、広く情報発信の手段として活用します。

### 2. 情報発信

#### (1)正確な情報発信

正確な情報をもとに投稿し、誤解を招くことのないよう努めます。

#### (2)迅速な情報発信

災害時や緊急時には、必要に応じて迅速な情報発信を行います。

#### (3)公平で中立な情報発信

特定の個人、団体、企業、または政治的な活動を支持したり、批判したりするような内容は発信しません。

### 3. 発信内容

町公式SNSでは主に以下の情報を発信します。

#### (1)町の取り組みやイベント等の行政情報

#### (2)町の魅力や観光、地域の特色ある取り組みに関する情報

#### (3)町が後援、協賛、共催する特色ある取り組みに関する情報

#### (4)災害時等の緊急情報

#### (5)その他、町民や町を訪れる人などへのニーズが高い情報や周知する必要がある情報

### 4. 町公式SNSの範囲及び責任者

本方針を適用する町公式SNSは別表のとおりとし、その運用における責任者は、町公式SNSを管理する担当部署の長をもって充てます。

### 5. コメントへの回答等

#### (1)町公式SNSの利用者からのコメント等への対応は義務付けされているものではありませんので、あらかじめご了承ください。

#### (2)発信内容に質問がある場合は、久万高原町公式ホームページのお問い合わせフォームからご連絡下さい。

#### (3)利用者からのコメント等が、「6. 禁止事項」に該当すると町が判断する場

合は、利用者に何ら通知なくコメントの削除その他必要な措置を取ります。

- (4)町において広く拡散させる必要があると認められる適切な情報は、リポストやシェアをする場合があります。
- (5)町公式SNSの発信内容等に対して、多数の感情的な非難や批判が集まり、爆発的に拡散された場合は、町の判断するところにより、当該投稿の情報補足、訂正又は削除します。

## 6. 禁止事項

利用者が町公式SNSにコメントを投稿するにあたり、以下の事項を禁止します。

- (1)町、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する内容
- (2)公序良俗、法令等に違反し又は違反する恐れのある内容
- (3)他者になりますなど、虚偽や事実と異なる内容又は正否の確認が出来ない内容
- (4)広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした内容（ウェブサイトの紹介等を含む）
- (5)著作権、商標権、肖像権等の町又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6)他の利用者又は第三者の住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害する内容
- (7)有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し又は他者のアクセスを妨害する内容
- (8)町、他の利用者又は第三者に不利益を与える内容
- (9)政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- (10)人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる内容
- (11)その他、町が不適切と判断した内容

## 7. 免責事項

- (1)町は、町公式SNSへの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2)町は、利用者が町公式SNSの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3)町は、利用者により投稿された町公式SNSに対するリポストやコメント等により発生した損害等について、一切の責任を負いません。
- (4)町は、町公式SNSに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル等が発生した場合において、一切の責任を負いません。
- (5)町は、上記記載のほか、町公式SNSに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

## 8. 著作権

町公式SNSの発信内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、町に無断で複製、転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

## 9. 運用方針の告知及び変更等

本方針は町ホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて予告なく変更するものとし、変更後の方針は、掲載した時点から適用します。

## 10. その他

- (1)町は、予告なしに町公式SNSによるサービスの運用の中止又は中止、掲載する情報の変更又は削除をすることがあります。
- (2)投稿する写真や動画等に映り込み、かつ個人を特定できる形で情報発信する場合は、本人の同意を得るなど、肖像権及びプライバシーの侵害をするとのないよう十分に配慮します。

## 11. 適用

本方針は、令和7年12月1日から適用します。