

こんにちは

みなさんの

# 町立病院

です

令和元年・夏号

町立病院

## 各組織の活動紹介



### ④ 身体拘束委員会

に取り組んだり、毎朝礼後に職員相互で身だしなみチェックを実施しています。昨年は患者様満足度調査を実施し、そこで指摘された事項を自分達の反省に生かし、より患者さんに寄り添った接遇が出来るよう取り組んで行きたいと思っています。

当委員会では入院患者さんに対して身体拘束の評価が適正かどうかとい

うに取り組んでいます。接遇マナーの基本原則は「身だしなみ」「あいさつ」「表情」「態度」「言葉遣い」です。守るべき基準の接遇・マナー基準書を作成し院内研修

を目的として、2018年に接遇員会を立ち上げました。患者さんやご家族の信頼感を得ることを意識しながら、委員会活動に取り組んでいます。

### ③ 接遇委員会

久万高原町立病院の理念『地域に愛され、信頼される病院を目指します。』を実現するために、病院職員の接遇マナーの向上

が本当にその方にとって適正なのか、また身体拘束以外の方法はないか、といった身体拘束をしていいケアを考えることにも繋がります。この委員会では医者や看護師、介護福祉士、介護支援専門員など様々な職種で構成されており、多職種が関わることにより多角的に、拘束の適正や評価を行っています。

また近年言葉による身体拘束が問題となってきたおり「スピーチロック」と呼ばれています。当院ではこのスピーチロックに対しても徹底的に無くすよう研修の開催や普段の業務で指摘する

ます。

## 町立病院のニューフェイス紹介！



高野 晃 (理学療法士)

スポーツが好きで、特にソフトテニスが得意です。またマラソン大会にも初参加し、今年の久万高原マラソンにも挑戦しようと思います。新卒の22歳なので若さを活かし、仕事もスポーツも活躍できるよう頑張ります。



上田 剛士 (診療放射線技師)

採用を機に、自然豊かな久万高原町で暮らし始め、充実した日々を過ごしています。町のみなさんに安心して画像検査を受けて頂けるように努めます。よろしくお願いします。



鈴村 陽子 (看護師)

趣味はスキー、登山です。皿ヶ嶺は珍しい花が咲き、冬は雪も積もり、低い山ですが、いつも楽しみに登っています。笑顔を忘れず思いやりのある看護ができるようしたいと思います。よろしくお願いします。



中田 望 (介護福祉士)

今年3歳の娘がいます。初めての育児はいろいろ分からぬことだらけで大変ですが、自然いっぱいの久万高原町で元気にのびのびと育ってほしいと思います。患者様に安心してもらえる、思いやりのある介護ができればと思います。よろしくお願いします。

### お知らせ

歯科診療は休診をしておりましたが、今年6月26日付けで廃止となりました。