

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
383864	愛媛県	久万高原町	町村 II-O

(1)民間委託

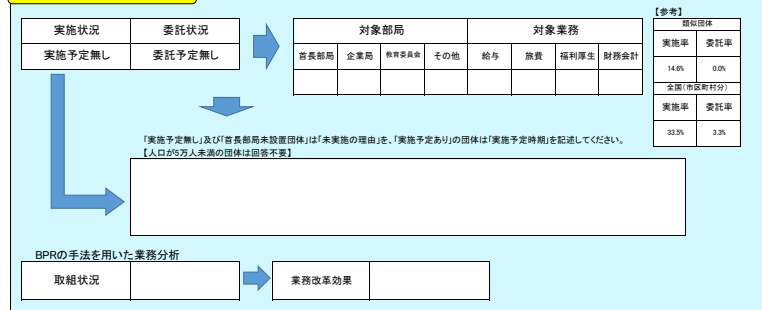
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市町村)平均委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.8%	98.5%
案内・受付			60.0%	89.9%
電話交換			75.0%	92.8%
公用車運転			93.1%	88.6%
し尿収集			100.0%	98.2%
一般ごみ収集			98.7%	97.5%
学校給食(調理)			58.0%	72.5%
学校給食(運搬)			81.4%	91.2%
学校用務員事務	○	現状維持	47.2%	38.0%
水道メーター検針			98.9%	99.0%
道路維持補修・清掃等			95.1%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	98.9%
情報処理:庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.8%	97.8%
調査・集計			96.2%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



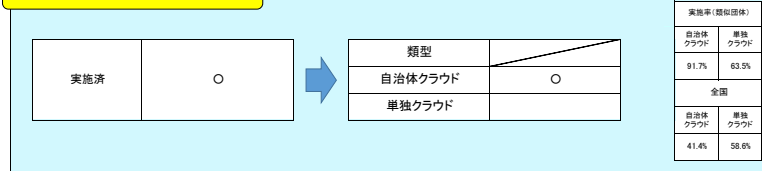
(4)庶務業務の集約化



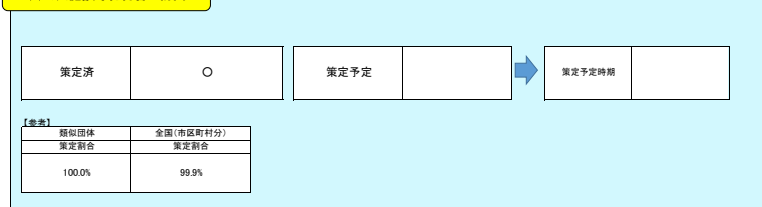
(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公的施設数	制導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員専任施設数	自治体職員を専任で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市町村)導入率
体育館	3	0	0.0%	必要が見込めないため現状維持	1	暫定上、受け手側の管理人員が必要であり、また施設費であることから職員を専任していません。	14.8%	40.1%
競技場(野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	必要が見込めないため現状維持	1	今後、総合的に検討	17.2%	48.4%
プール	1	0	0.0%	必要が見込めないため現状維持	1	総合的に検討	21.1%	52.0%
海水浴場	0	0			0		33.3%	13.7%
宿泊施設(ホテル、旅館等)	4	3	75.0%	施設において、必要による指定管理者の応募がなく、移行が進んでいない。	0		82.4%	85.0%
休養施設(公衆浴場、登山の宿舎等)	1	1	100.0%		0		64.6%	75.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		43.3%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		92.6%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		87.5%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		40.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0		36.1%	44.2%
公営住宅	43	0	0.0%	案内に居住できる事業者は多く、現時点では業者で運営する準備ができていない。	0		0.0%	16.2%
駐車場	3	0	0.0%	無料・半額駐車場であり、指定管理者制度を導入するメリットが小さい。	0		3.2%	37.1%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	現在の管理運営が定額払いと継続したため	1	施設を管理運営するうえで、現状より効果的な方法が無い。	16.2%	22.8%
図書館	1	0	0.0%	現状維持が望ましいとの判断から、指定管理者制度は導入していません。	1	今後検討	9.2%	20.2%
博物館(歴史、民俗、自然、芸術等)	4	0	0.0%	専門性の求められる分野であり、指定管理者制度の導入は検討していません。	3	現状維持	11.0%	25.1%
公民館、市民会館	31	27	87.1%	関係維持が望ましいとの判断	0		27.2%	22.8%
文化会館	1	0	0.0%	必要が見込めないため	0		23.1%	51.5%
会館、健康センター(青少年の交流センター)	0	0			0		33.2%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0		47.4%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		11.8%	49.0%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	福祉センターの管理運営は指定管理でも可との判断から、必要に応じて検討している。	1	保健センター業務は、自治体職員が運営すべきと考えている。	28.9%	53.0%
児童クラブ、学習館等	0	0			0		16.9%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

